

その他

故障かな？と思ったら

操作ミスや勘違いで故障と間違えていませんか。

→

接続・配線は正しく行われていますか。

→

下の表をもう一度ご確認ください。

→

それでも直らないときは、お買い上げ店、またはお近くのお問い合わせ窓口にご相談ください。

カメラの映像が出ないなど正常に動作しなくなった場合は、操作にもとづいてもう一度操作をおしってください。それでも正常に動作しないときは、下表を参照して処理を行ってください。

故障かな？（症状）	お答えします。（原因）
カメラの映像が出ない。（カメラ以外の映像は正常）	
イグニッションキーが ON 以外の位置になっている。	⇒イグニッションキーを ON の位置にしてください。
正しく接続されていない。	⇒本取付説明書を参照して正しく接続されているか確認する。
本機が接続されている製品のリバース線が接続されていない。	⇒本機が接続されている製品の取扱説明書を参照してリバース線を接続してください。
カメラの映像が正常でない。（カメラ以外の映像は正常）	
ディスプレイの画面がちらつく。	⇒蛍光灯などで照らされた場所を映した場合、ディスプレイの画面がちらつくことがあります但故障ではありません。
次のようなとき画面が見えにくくなりますが、カメラの特性で故障ではありません。	⇒暗いところを映したとき 部分的に明るい光を映したとき カメラ本体部付近の温度が高くなったとき
画面が見えにくい。	⇒暗いところを映したとき、部分的に明るい光を映したとき、カメラ本体部分の温度が高くなったとき、画面が見えにくくなりますがカメラの特性で故障ではありません。
カメラの映像がゆれる。	⇒取り付け台がはかれていないか、角度調整ネジが緩んでいる。
カメラの映像が不鮮明。	⇒カメラのレンズが汚れている場合は柔らかい布に水を含ませて軽くレンズを拭いてください。
他	
ラジオにノイズが入る。	⇒シフトレバーがリバース時にラジオにノイズが入るときは、カメラのケーブル、ビデオ接続コードを車両のワイヤーハーネス・ラジオのアンテナ・アンテナ線より離してください。
ステアリングがまっすぐな状態でガイドラインが曲がって表示される	⇒ステアリングの 0 時の位置に合わせて車両のバッテリーのマイナス端子を一度取り外してから再接続してください。

お問い合わせ窓口

●製品に関するご相談／お問い合わせは、お買い上げ店または下記の「製品ご相談窓口」をご利用ください。

●修理に関するお問い合わせは、下記「修理ご相談窓口」をご利用ください。

●ご相談窓口の名称・電話番号・所在地は、変更になる場合があります。

製品ご相談窓口

お問い合わせはインフォメーションセンターへ

●インフォメーションセンター

<電話でのお問い合わせ>
TEL：0570-006636
※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。
(携帯電話：PHS：20分10円)
一部のIP電話など、接続できない場合は次の番号をご利用ください。
TEL：03-6704-4926
<メールでのお問い合わせ>
ホームページのお問い合わせフォーム

LINE

QRコード

<FAXでのお問い合わせ>
FAX：045-522-6700

<LINEでのお問い合わせ>
「友だち追加」から友だち追加できます。
※LINEアカウントをお持ちでない場合には、LINE会員登録が必要になります。

●電話受付時間（日曜・祝日・弊社休業日を除く）
月曜～金曜 9：30～17：30
土曜 9：30～12：00 / 13：00～17：00

●アルパインホームページ <https://www.alpine.co.jp>
アルパイン製品に関してのご質問と回答をご紹介します。

修理ご相談窓口

●アルパインカスタムサービス（株）東日本サービスセンター

担当エリア

北海道/青森/岩手/秋田/山形/宮城/福島/栃木/茨城/群馬/東京/神奈川/埼玉/千葉/新潟/長野/山梨

営業時間

049-862-6711 受付時間 月～金曜 9:30～17:30 (日曜・祝日・弊社休業日を除く)

所在地

〒331-0812 埼玉県さいたま市北区荒原町2-7-2

●アルパインカスタムサービス（株）西日本サービスセンター

担当エリア

新潟/富山/石川/福井/山梨/長野/岐阜/愛知/三重/滋賀/京都/大阪/兵庫/奈良/和歌山/徳島/高松/香川/愛媛/高知/福岡/佐賀/大分/熊本/鹿児島/沖縄

営業時間

06-6386-4130 受付時間 月～金曜 9:30～17:30 (日曜・祝日・弊社休業日を除く)

所在地

〒564-0041 大阪府吹田市東3-16-14