

お客様へ

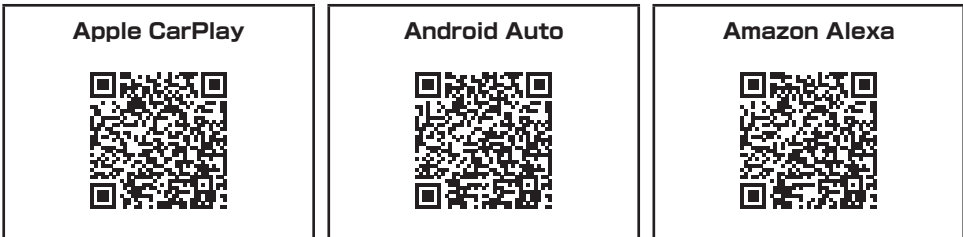


68-47428Z09-A (Y_A3)

このたびはアルパイン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

■ Apple CarPlay/Android Auto/Amazon Alexaに関する「よくあるご質問」のご案内

本機とスマートフォンアプリを連携させた際に不明点がありましたら、下記QRコードから「よくあるご質問」を参照してください。



QRコードを読み込めない場合は、www.alpine.co.jpまたは検索サイトから「アルパイン」を検索していただき、「お客様サポート」→「よくあるご質問」をご確認ください。

■ Apple CarPlay/Android Auto/Amazon Alexaご使用にあたっての補足説明

- iPhoneでApple CarPlay、Amazon Alexaを使用する場合、Lightningケーブル接続でのご使用を推奨します。
- 本機初回起動時に実施するクイックセットアップの「Bluetooth機器設定」を実施しておくことをお勧めします。



- Apple CarPlay、Android Auto両方を使用する場合、オーディオメニュー画面で **Android Auto** がグレイアウトしてタッチできないときは、USBケーブルを抜き差ししてください。

■ Android Autoご使用上のご注意

- ハンズフリー通話を使用できない場合があります

本機にBluetooth登録していないAndroidスマートフォンでAndroid Autoを利用開始した場合、ハンズフリー通話ができない場合があります。

ハンズフリー通話を使用するために下記操作でBluetooth登録操作を実施してください。

1 Android スマートフォンから USB ケーブルを抜く

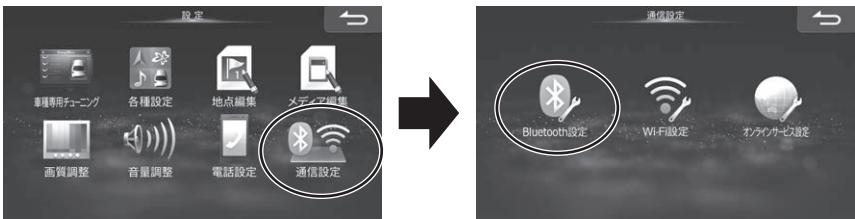
- 2 スマートフォンで Android Auto アプリを立ち上げ、アプリ設定画面で「以前に接続された車」→メニュー「すべての車を消去」→「OK」にタップして車の情報を削除する



- 「承認された車」から本機が装着されている車を選んで左フリックすることで消去することもできます。
- スマートフォンに Android Auto アプリが見つからない場合、「スマートフォン画面用 Android Auto」を Play ストアからインストールしてください。

- 3 スマートフォンの設定画面から Bluetooth 設定画面を開き、接続機器リストから本機を削除する

- 4 [目的地] スイッチを押し、設定 → 通信設定 → Bluetooth 設定 の順にタッチする



- お使いの製品により画面デザインが異なる場合があります。

- 5 **登録 / 変更** にタッチする



表示されたリスト画面に接続しようとするスマートフォン名称が表示されていた場合は、スマートフォン名称にタッチして選択し、**消去** にタッチして登録情報を消去してください。消去後は手順 6 に進んでください。



- 6 **未登録** → **機器登録** の順にタッチする

- 7 携帯電話の Bluetooth 機能をオンにし、携帯電話で本機を検索する

- 8 携帯電話にコードが表示されたら、ナビ画面のコードと同じであることを確認して登録する

- 9 **ハンズフリー+オーディオ** にタッチする

Bluetooth 接続が開始され、ハンズフリー通話が可能になります。

- 10 Android スマートフォンと本機を USB ケーブルで接続する

Android Auto が開始されます。

● Wi-Fiに自動接続できない場合があります

Apple CarPlay、Android Auto両方を使用する場合、Apple CarPlay接続後にAndroid Autoを接続するとWi-Fiに自動で接続できなくなります。Wi-Fi未接続時はAmazon AlexaやオリジナルスマートフォンアプリBIG X CONNECTを使用することができません。



- Alexa インジケータが点灯しません。

Wi-Fiに接続するために下記操作を実施してください。

- 1 [⏏]/[MENU] スイッチを押し、**設定** → **通信設定** → **オンラインサービス設定** の順にタッチする



- お使いの製品により画面デザインが異なる場合があります。

- 2 **BIG X CONNECT** → **Androidをお使いの方** の順にタッチする



「Wi-Fi でオンラインサービスに接続しました」とメッセージが表示されます。
Alexa インジケータが点灯することを確認してください。

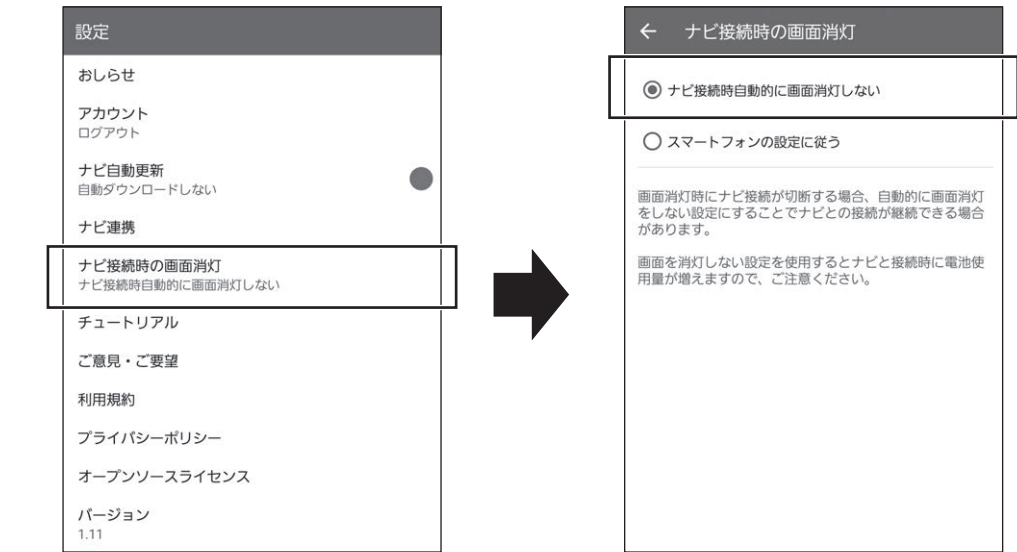


■ Amazon Alexaご使用上のご注意

< Android スマートフォンをご利用のお客様へ >

機種によっては、スマートフォンがスリープして画面消灯すると BIG X CONNECT の通信が切れることにより、BIG X CONNECT を利用している Amazon Alexa との通信が切断されてしまう場合があります。
そのような場合には、BIG X CONNECT の設定を変更してください。

「設定」－「ナビ接続時の画面消灯」－「ナビ接続時自動的に画面消灯しない」を ON



- スマートフォンの仕様によっては上記の設定をしても画面が OFF になり、接続が切れてしまう場合があります。

■ 高速道路走行時のご注意

高速道路の ETC 専用化に伴い、ETC 専用ゲートをご利用の際は以下のナビゲーションの設定変更が必要になります。

< ナビゲーションの設定変更 操作方法 >

- 1 [⏏]/[MENU] スイッチを押し、**設定** → **各種設定** → **経路** の順にタッチする
- 2 「スマート IC 利用」を **する** に変更する

■ オリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」ご使用上のご注意

< iPhone をご利用のお客様へ >

ワイヤレスで Apple CarPlay を使用している iPhone がある場合、その iPhone のみ BIG X CONNECT と接続できます。

< Android スマートフォンをご利用のお客様へ >

お使いのスマートフォンの機種によっては、本機との Wi-Fi 接続とスマートフォンからのインターネットへのアクセスを同時に行えない場合があります。その場合、本機の地図データなどのオンライン更新や、お勤めの立ち寄り地点などの検索を行うことができません。

- お使いのスマートフォン機種と本機が接続可能か確認するには、本機とスマートフォンのWi-Fi接続操作後に下記2点を確認してください。

どちらかが正常に動作しない場合、お使いの機種では本機との接続ができません。

- ① スマートフォンのWi-Fi接続設定画面上で、本機とWi-Fi接続されていること
- ② インターネットブラウザなどでインターネットが正常に接続できること

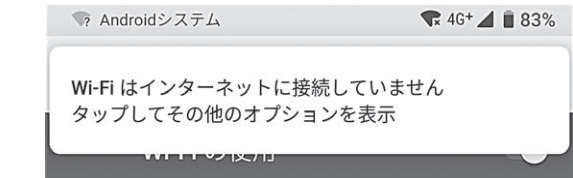
お使いのスマートフォンにカーナビとスマートフォンのWi-Fi接続とスマートフォンのインターネット接続を同時に行うための設定がないか確認し、設定がある場合は、「する」を選択してください。

- ※ 設定の有無、設定の名称は、機種により異なります。
設定の名称の一例：「モバイルデータ通信によるインタラットアクセス」「マルチコネクション」

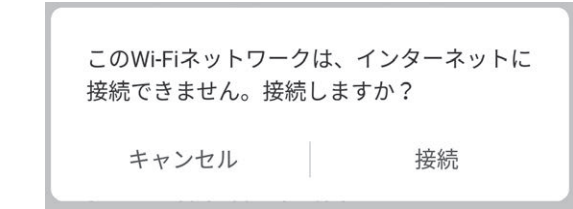
- **本機とのWi-Fi接続とインターネットへのアクセスを同時に行うために、接続設定で特別な操作が必要な場合があります。**

操作はお使いのスマートフォンの機種により異なります。
下記の操作例を参照してください。

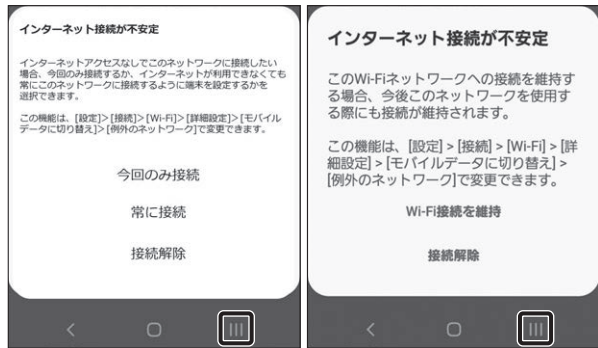
- 例1)
下記画面のようなメッセージが表示された場合は、メッセージが消えるまで放置すると接続が成功します。



- 例2)
下記画面のようなメッセージが表示された場合は、「キャンセル」や「しない」にタップすると接続が成功します。



- 例3)
下記画面のようなメッセージが表示された場合は、表示された選択肢("Wi-Fi接続を維持" / "接続解除"など)のどちらも選択せず、スマホ画面下部の「III」にタップし、下記画面を閉じると、接続が成功します。



上記と合わせ、「データローミング」の設定をONにすることで接続可能となる場合があります。
設定方法については、ご利用のスマートフォン端末の取扱説明書を確認してください。

- ※「**データローミング**」の設定を ON にすることで、**海外渡航時などは高額なパケット料金が発生してしまう可能性がありますのでご注意ください。**

- スマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」のスマートフォン機種ごとの接続可否について、詳しくは下記アドレスのホームページをご覧ください。
<https://www.alpine.co.jp/support/connect/bluetooth/>

