

このたびはアルパイン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

2024年度版/2025年度版/2026年度版

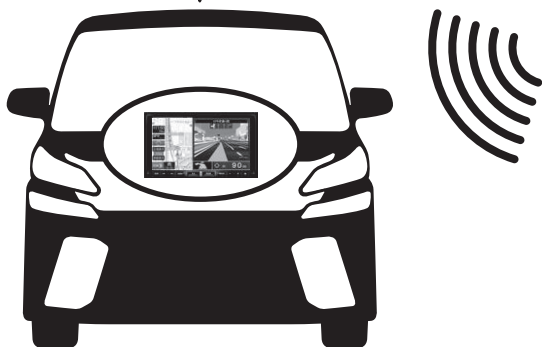
2026年度版までの地図データ更新を3回行うことができます

対象商品を新規にご購入、もしくは既にお持ちのお客様は、上記の期間内に当社サイトで「アルパインお客様登録」(無料)を行ってください。

EX11NX2/XF11NX2/EX10NX2/X9NX2/X8NX2/7WNX2 のお客様

● オリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」を使用して地図データをダウンロードすることができます。

最新の道路情報を3年間
無料でダウンロード!



※ 詳しくは、取扱説明書「地図データを更新する」「地図更新について」をご覧ください。
※ 「BIG X CONNECT」にアクセスした場合は、通信費が発生します。通信費はお客様負担になります。
※ 高速道配信はSD/USBメモリーを使用してダウンロードすることができます。
※ スマートフォン環境がないお客様、もしくは、2年以上の年次更新のお客様は、ユーザーズルームから地図ディスクの申し込みが必要です。

■ 地図更新のためには

ご購入いただいた製品には、地図データを3年間無料でダウンロードし更新するサービスがあります。

お客様に無料で地図データ更新していただくためには「お客様登録」が必要となります。

お客様登録に要する時間は約5分程度、「お名前、住所、E-Mail、パスワード、機種名、製造番号」のみで簡単に登録ができます。

以下、いずれかの方法で、ご登録をお願いします。



「スマートフォン」からのご登録

<https://www.alpine.co.jp/>へ
アクセスいただき、ご登録をお願いします。

※一部対応していない機種がございます。



「パソコン」からのご登録

<https://www.alpine.co.jp/>へ
アクセスいただき、ご登録をお願いします。

アルパインお客様登録

検索

「お客様サポート」→「新規登録」に進みください。

※対応ブラウザ: Google Chrome/Mozilla Firefox/Microsoft Edge/Safari (2022年8月現在)



「お客様登録 FAX」からのご登録

本紙裏面の「お客様登録 FAX」用紙にご記入いただき、ご登録をお願いします。

※登録には FAX 到着後、約 4 営業日ほどかかりますので、ご了承ください。
※ご登録完了のお知らせは、E-Mail でのお知らせとなります。

● お客様とナビゲーション本機の情報をご登録していただくと、以下のサービスを受けることができます。

※ ユーザーズルームで各種サービスをご利用いただく際は E-Mail とパスワードのご登録が必須になります。

- 地図更新データ年度更新
- 高速道配信
- Gracenote 等、各種データダウンロード
- 車種専用セッティング (車種専用チューニングデータダウンロード)

※ 下記アルファベット・数字がある場合、登録ミスを防ぐためフリガナを記入してください。

エル	イチ	ハイフン	アンダーバー	オー	ゼロ	キュー	キュウ
I	1	-	_	o	0	q	9

E-Mail 必須	フリガナ																												
	アドレス																												
パスワード 必須	フリガナ																												
	英数字																												
	※ 記号を除く英数字6～10桁、 大文字・小文字は区別されます。																												
ご氏名 必須	フリガナ	(セイ)								(メイ)																			
	漢字	(姓)								(名)																			
性別 必須	男 ・ 女 ・ 指定なし																												
生年月日 (西暦) 必須	年 月 日																												
住所 必須 ※ マンション・アパート名 / 部屋番号まで ご記入をお願いいたします。	〒 ー																												
	(建物名)																												
電話番号 必須	(携帯電話) ー ー							(固定電話) ー ー																					
メール配信 必須	希望する ・ 希望しない																												
アンケート 必須	協力する ・ 協力しない																												
製品装着車両 必須	メーカー / 車名																												
	年式 必須	令和 ・ 平成 年式																											
機種名 必須	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> ※ 記入例 EX11NX2/XF11NX2/EX10NX2/X9NX2/X8NX2/7WNX2																												
製造番号 必須	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> ※ アルファベット1文字・数字8桁 記入例 B 40601234																												
製品購入店 必須																													

※ 地図更新ディスク発送をご希望の方は、お客様登録後、ユーザーズルームから発送申し込みが必要です。



上記お客様の個人情報の取り扱いについては、「個人情報保護方針」及び「個人情報のお取り扱いについて」(<https://www.alpine.co.jp/privacy/policy/>)が適用されます。