

## 2026 年度版の地図データ更新を行うことができます

### ■ 地図更新について

地図更新には、全国地図データ年度更新と、最新の高速道データだけを更新する高速道配信があります。年度更新を実施すると、複数回の高速道配信が行われます。

X9NXL/XF11NX2S は、2026 年度版 1 回のみ全国地図データ年度更新を無償で行うことができます。

2027 年度以降の地図データ更新は有償の「地図更新データ」が必要になります。

| 地図データ     | 年度更新    | 高速道配信           |
|-----------|---------|-----------------|
| 2023 年度   | 本機格納データ | ○（更新有り）         |
| 2024 年度   | －（更新無し） | －（更新無し）         |
| 2025 年度   | －（更新無し） | －（更新無し）         |
| 2026 年度   | ○（無償更新） | ○（年度更新実施後、更新有り） |
| 2027 年度以降 | ○（有償更新） | ○（年度更新実施後、更新有り） |

### 地図更新の方法について

#### ● X9NXL のお客様：年度更新は地図更新用データディスク（DVD-ROM）を使用します。

- ・地図更新用データディスクの申し込みが必要です。アルパインホームページでお客様登録を行ってからディスクの申し込みをしてください。
- ・更新方法については地図更新用データディスクに添付されている説明書を参照してください。
- ※年度更新はオリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」で実施することはできません。

#### ● XF11NX2S のお客様：年度更新は USB メモリーを使用します。

- ・アルパインホームページでお客様登録を行ってから地図更新用データをダウンロードしてください。（USB メモリーをご用意ください）
- ・詳しい更新方法については年度更新開始時期になりましたらアルパインホームページに掲載いたします。
- ※年度更新はオリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」で実施することはできません。

#### ● 高速道配信はオリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」をインストールした iPhone または Android スマートフォンを本機と接続して行います。取扱説明書（抜粋版）「オリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」を使う」を参照してください。

- ・「BIG X CONNECT」を使用しない場合、高速道配信データは USB メモリーまたは SD カード（X9NXL のみ）を使用して更新することができます。
  - Web 版取扱説明書「メディアデータ更新を行う」または取扱説明書「メディアデータ更新」を参照してください。
  - ・Web 版取扱説明書は下記 URL にアクセスしてください。
- X9NXL のお客様：http://www.net-de-torisettsu.jp/23001/top.html  
XF11NX2S のお客様：http://www.net-de-torisettsu.jp/23002/top.html

### ■ 地図更新のためには

お客様に無料で地図データ更新していただくためには「お客様登録」が必要となります。

お客様登録に要する時間は約 5 分程度、「お名前、住所、E-Mail、パスワード、機種名、製造番号」のみで簡単に登録ができます。

以下、いずれかの方法で、ご登録をお願いします。



#### 「スマートフォン」からのご登録

https://www.alpine.co.jp/へ  
アクセスいただき、ご登録をお願いします。

※一部対応していない機種がございます。



#### 「パソコン」からのご登録

https://www.alpine.co.jp/へ  
アクセスいただき、ご登録をお願いします。

アルパインお客様登録

検索

「お客様サポート」→「新規登録」にお進みください。

※対応ブラウザ：Google Chrome/Mozilla Firefox/Microsoft Edge/Safari（2022 年 8 月現在）



#### 「お客様登録 FAX」からのご登録

本紙裏面の「お客様登録 FAX」用紙にご記入いただき、ご登録をお願いします。

※登録には FAX 到着後、約 4 営業日ほどかかりますので、ご了承ください。

※ご登録完了のお知らせは、E-Mail でのお知らせとなります。

#### ● お客様とナビゲーション本機の情報をご登録していただくと、以下のサービスを受けることができます。

※ユーザーズルームで各種サービスをご利用いただく際は E-Mail とパスワードのご登録が必須になります。

- 地図更新データ年度更新
- 高速道配信
- 各種データダウンロード
- Gracenote データベースダウンロード（X9NXL のみ）
- 車種専用セッティング（車種専用チューニングデータダウンロード）

お客様登録 FAX 用紙

E-Mail とパスワードはユーザーズルームで各種サービスをご利用いただく際に必要になります。  
※ 登録いただく E-Mail アドレスについて：  
「@icloud.com」「@mac.com」「@me.com」は弊社からのメールを受信できない場合があるため、他のドメインの E-Mail アドレスにてご登録をお願いいたします。  
※ 下記アルファベット・数字がある場合、登録ミスを防ぐためフリガナを記入してください。

|    |    |      |        |    |    |     |     |
|----|----|------|--------|----|----|-----|-----|
| エル | イチ | ハイフン | アンダーバー | オー | ゼロ | キュー | キュウ |
| I  | 1  | -    | _      | o  | 0  | q   | 9   |

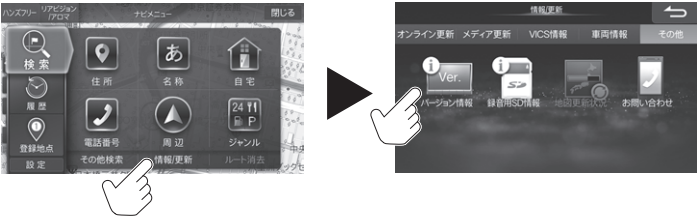
お客様情報

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                      |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|--|--|------------|--|--|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| E-Mail 必須                                        | フリガナ                                                                                                                                                                                                                 |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  | アドレス                                                                                                                                                                                                                 |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| パスワード 必須                                         | フリガナ                                                                                                                                                                                                                 |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  | 英数字                                                                                                                                                                                                                  |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  | ※ 記号を除く英数字 6 ～ 10 桁、大文字・小文字は区別されます。                                                                                                                                                                                  |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ご氏名 必須                                           | フリガナ                                                                                                                                                                                                                 | (セイ)       |  |  |  |            |  |  |  | (メイ) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  | 漢字                                                                                                                                                                                                                   | (姓)        |  |  |  |            |  |  |  | (名)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 性別 必須                                            | 男 ・ 女 ・ 指定なし                                                                                                                                                                                                         |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 生年月日 (西暦) 必須                                     | 年 月 日                                                                                                                                                                                                                |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 住所 必須<br>※ マンション・アパート名 / 部屋番号まで<br>ご記入をお願いいたします。 | 〒 ー                                                                                                                                                                                                                  |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  | (建物名)                                                                                                                                                                                                                |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 電話番号 必須                                          | (携帯電話) ー ー                                                                                                                                                                                                           |            |  |  |  | (固定電話) ー ー |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| メール配信 必須                                         | 希望する ・ 希望しない                                                                                                                                                                                                         |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| アンケート 必須                                         | 協力する ・ 協力しない                                                                                                                                                                                                         |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 製品装着車両 必須                                        | メーカー / 車名                                                                                                                                                                                                            |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  | 年式 必須                                                                                                                                                                                                                | 令和 ・ 平成 年式 |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 機種名 必須                                           | <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table><br>※ 記入例 X9NXL / XF11NX2S |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                                                                                                                                                                                      |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 製造番号 必須                                          | <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table><br>※ アルファベット 1 文字・数字 8 桁 記入例 B 40601234                                |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                                                                                                                                                                                      |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 製品購入店 必須                                         |                                                                                                                                                                                                                      |            |  |  |  |            |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

※ 製品の不具合やファームウェアのバージョンアップ等、製品に関する重要なお知らせの場合には、ご登録の際に「メール配信」を希望されなかったお客様にもメールを送らせていただく事があります。あらかじめご了承ください。

ナビ画面での機種名・製造番号確認方法

- 1. [ ⓘ ] スイッチを押した後に、情報 / 更新 にタッチします。
- 2. 続けて その他 タブにタッチして、バージョン情報 にタッチします。
- 3. 画面に表示されるモデル名（機種名）とシリアル No（製造番号）をご記入ください。
- ・ お使いの製品により画面デザインが異なる場合があります。



上記お客様の個人情報の取り扱いについては、「個人情報保護方針」及び「個人情報のお取り扱いについて」(https://www.alpine.co.jp/privacy/policy/) が適用されます。